

MAISON D'HÔTES

# Le Domaine des Granges

CHARME & ÉVASION  
L'EMPREINTE VIVANTE DE VOTRE EXPÉRIENCE

## Conditions Générales de Vente

Ces présentes conditions ont pour objet d'informer notre clientèle sur les conditions et modalités d'hébergement, de réservation, d'annulation de réservation, les responsabilités des parties ainsi que la gestion des données que nous collectons dans le cadre de notre activité professionnelle.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. Les informations présentes sur ce site officiel prévalent sur toutes celles diffusées par nos partenaires, y compris pour la politique de réservation et d'annulation.

### Acceptation des présentes conditions générales de vente

Le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) pour nos chambres d'hôtes, restauration ou consommations, ainsi que votre consentement pour l'utilisation des données personnelles que vous nous communiquez. Nous sommes soucieux de préserver votre vie privée et nous protégeons la confidentialité des informations personnelles que vous nous avez transmises. Celles-ci ne sont pas partagées et ne sont utilisées que pour des raisons administratives et pratiques pour votre séjour

### Accueil

Le meilleur accueil sera réservé à nos hôtes. Nous nous engageons à assurer personnellement leur accueil avec toute l'attention souhaitable permettant de faciliter leur séjour.

Le suivi des chambres et des sanitaires est assuré quotidiennement, sans frais supplémentaires. Pour des raisons environnementales, les draps sont remplacés de façon hebdomadaire, sauf si l'hôte en fait la demande.

Notre activité de location de chambres d'hôtes constitue une activité commerciale et nous sommes inscrits au RCS (Registre du Commerce et des Sociétés), numéro de SIRET 92762933700019

Nos chambres d'hôtes sont conformes aux dispositions des articles D. 324-13 et D. 324-14 du code du tourisme.

### **Tarifs**

Les prix indiqués sur le présent site sont des prix TTC (Toutes Charges Comprises) en euros (€), TVA incluse, hors taxes de séjour. Ce sont les prix pour les réservations prises en direct avec le domaine des granges sans intermédiaire. Les prix des nuits s'entendent par chambre et par nuit, jusqu'à deux personnes pour les chambres doubles, pour la période choisie. Les petits-déjeuners sont compris dans le prix.

La taxe de séjour est en sus, selon la réglementation en vigueur.

Nos tarifs et offres s'étendent sous réserve de disponibilité au moment de la réservation et sont susceptibles de ne pas être reconduits pour des réservations ultérieures. Les conditions, tarifs et offres sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Les ambiances de la maison évoluant fréquemment, les photos consultables sur ce site et sur les réseaux sociaux sont non contractuelles.

Supplément enfant : 25€ petit-déjeuner compris

### **Taxe de séjour**

Les taxes de séjour sont des impôts locaux que le client doit acquitter auprès des propriétaires qui la reversent ensuite aux collectivités

En conformité avec l'article L 2333-29 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales, la taxe de séjour est due par nuitée (par nuit par personne), du 1er janvier au 31 décembre inclus.

Les tarifs ont été fixés pour l'année 2025 à 0,60 euros par nuit et par personne. Les enfants mineurs sont exonérés.

### **Formalités de réservation**

Toute réservation est assortie d'une confirmation écrite (courriel). Le client est tenu de nous fournir une adresse e-mail et un numéro de téléphone portable.

Le domaine des granges invite le client à vérifier les éléments suivants :

- Ses coordonnées - et plus particulièrement adresse email et numéro de téléphone portable - afin d'être joignable avant et pendant la réservation.
- La ou les chambres réservées, le nombre de personnes, la date d'arrivée, la date de départ, le nombre de nuitées.
- Le prix total de la réservation, le montant indiqué étant TTC, hors taxe de séjour.

Si cette réservation est conforme aux attentes, nous invitons le client à régler

- la totalité du prix de la chambre pour un séjour d'une nuit
- soit un acompte de 50% pour tout séjour supérieur à 1 nuit

Une fois l'acompte reçu, la réservation devient ferme.

Par le règlement de l'acompte ou de la totalité de la réservation, le client confirme son accord plein et entier avec les conditions générales spécifiées ci-après.

Sans le versement de l'acompte dans le délai imparti, la réservation n'est pas confirmée. Par conséquent, au terme du délai de 10 jours, le propriétaire se réserve le droit de remettre la ou les chambres en location.

Cet acompte sera déduit de la facture totale le jour du départ.

La réservation est conclue pour un nombre précis de personnes.

Si à l'arrivée, le nombre de personnes dépasse le nombre prévu lors de la réservation, le domaine des granges est en mesure de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du domaine des granges, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

### **Modalité de paiement pour les privatisations**

Pour les privatisations, le paiement s'effectue en 2 fois :

- Un 1er acompte de 50% du devis, par virement, à réception de la réservation.
  - Le solde est payable par virement ou CB 3 semaines avant la location.
- La réservation ne devient effective que lors de l'encaissement du 1er acompte demandé et le versement de cet acompte implique l'acceptation des conditions générales

- une caution de par chèque
  - 500 euros pour la privatisation de la maison d'hôte
  - 1000 euros pour la privatisation du domaine

En cas de dommage(s) constaté(s) et ce dans une limite de 10 jours après votre départ, un montant correspondant à la réparation ou au

remplacement sera facturé. Une facture complémentaire sera émise, cette dernière sera à la charge du locataire.

Le chèque de caution sera ensuite restitué.

La taxe de séjour sera également demandée, d'un montant par nuitée et par personne 0,60 euros

### **Durée du séjour**

Le séjour est convenu pour une durée déterminée et précisée dans la confirmation écrite faite au client. Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

### **Modalités de paiement**

Les modes de paiement acceptés sont : espèces (euros), carte bancaire, chèque bancaire – banque domiciliée en France (à l'ordre du Domaine des granges), virement Bancaire (exclusivement en €)

Il est admis en chambres d'hôtes que le solde du séjour et l'ensemble des prestations complémentaires (repas, boissons, facture de prestataires) soient réglés en fin de séjour. La non contestation écrite (dans les 24 heures) de la prestation fournie oblige à son règlement complet au prix affiché.

Une facture TTC est remise au client à son départ avec le détail de la prestation, le montant de l'hébergement, le montant des prestations supplémentaires éventuelles, le montant de la taxe de séjour.

### **Modification de réservation et annulation pour les chambres hôtes**

Toute modification de réservation doit faire l'objet d'une demande directement auprès de notre maison d'hôtes, soit par courrier, soit par courriel adressé à *contact@ledomainedesgranges.fr*

Une demande d'annulation ne sera effective que lorsque le domaine des granges vous aura confirmé son acceptation par courrier ou par courriel.

En cas d'annulation, le remboursement de votre réservation est possible selon la date d'annulation :

- Si l'annulation est demandée au moins sept (7) jours avant l'arrivée, aucune pénalité ne sera requise.
- En dessous de 7 jours (18) avant l'arrivée, un acompte de 50 % encaissé ne sera pas remboursable
- En dessous de 48h le montant de la réservation est du

Si le client quitte la maison d'hôtes avant la fin prévue de son séjour, le domaine des granges se réserve le droit de facturer et de réclamer le montant total du séjour prévu.

En cas de non présentation avant 20H le jour de la réservation , le montant total de la réservation sera dû

### **Modalité d'annulation pour les privatisations**

Toute modification de réservation doit faire l'objet d'une demande directement auprès de notre maison d'hôtes, soit par courrier, soit par courriel adressé à *contact@leomainedesgranges.fr*

Une demande d'annulation ne sera effective que lorsque le domaine des granges vous aura confirmé son acceptation par courrier ou par courriel.

En cas d'annulation, le remboursement de votre réservation est possible selon la date d'annulation :

- Si l'annulation est demandée au moins trente (30) jours avant l'arrivée, aucune pénalité ne sera requise.
- Passé ce délai, les sommes encaissées ne seront pas remboursables.

Si le client quitte la maison d'hôtes avant la fin prévue de son séjour, le montant total du séjour prévu sera non remboursable.

En cas de non présentation, le montant total de la réservation sera dû.

### **Annulation de réservation par le Domaine des Granges**

En cas d'annulation par le propriétaire, celui-ci reversera au locataire les sommes encaissées.

### **Offres promotionnelles**

Le Domaine des granges pourrait être amenée à faire des offres promotionnelles sur son site ou par tout autre moyen, portant sur des prestations d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée, pour lesquelles aucune annulation n'est possible (article L121-20-4 du code de la consommation). Les offres promotionnelles du Domaine des Granges ne sont pas cumulables entres elles.

### **Assurance**

Le locataire atteste être couvert par une assurance responsabilité couvrant sa propre responsabilité.

La Domaine des granges atteste être couvert par une assurance couvrant

sa Responsabilité Civile Professionnelle découlant de son activité de chambres d'hôtes.

### **Mise à disposition des chambres**

Vous devrez vous présenter le jour précisé avant 20H . Si le client ne se manifeste pas de quelque manière que ce soit avant 20 H le jour prévu , le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer des ses chambres d hôte

Le règlement reste acquis au propriétaire et en cas d acompte le domaine des granges peut réclamer le solde du prix de la réservation

L'accueil est assuré le jour de votre arrivée de 17H30h à 20h.

Pour une arrivée tardive, merci de nous contacter pour possibilité et organisation.

Merci de nous communiquer un numéro de téléphone portable si nous avons besoin de vous contacter pendant votre déplacement. Il est important pour nous de connaître votre heure d'arrivée envisagée pour organiser nos absences et nos réapprovisionnements. En cas de changement dans cette heure ou de retard, ou pour une arrivée tardive, au-delà de 20h merci d'avoir la gentillesse de nous prévenir à l'avance. Merci de votre compréhension. Vous pouvez nous joindre par téléphone au **0771542122**

### **Libération des chambres**

Le jour du départ, les chambres doivent être libérées au plus tard à 10h30

Tout départ après 10H30 entrainera la facturation d une nuit supplémentaire sans pour autant pouvoir rester dans la chambre sauf accord avec les propriétaires

### **Horaires des petits-déjeuners**

Le petit-déjeuner est servi dans la cuisine sur la grande table de ferme, ou dans la cour en fonction de la saison à partir de 8h30 et jusqu'à 10h.

### **Table d'hôtes**

Possibilité de planches dînatoires ou de dîners d'hôtes à la demande et selon nos disponibilités  
Le tarif est par personne et tout compris (hors boissons).

### **Animaux de compagnie**

Les animaux de compagnie ne sont pas admis, en revanche nous avons un chien mais ce dernier ne rentre pas dans la maison d'hôte

### **Utilisation et respect des lieux, art de vivre**

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à nos hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de tous. Le client devra respecter le caractère particulièrement paisible et reposant du Domaine des Granges

L'ensemble de la maison (chambres, salons, cuisine, etc.) est strictement non-fumeur. Il est donc demandé de ne pas fumer dans l'établissement, dans les chambres ou aux fenêtres.

L'attention des clients est attirée sur le fait que les mineurs évoluant sur la propriété sont placés sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour, à déclarer et à assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Il est demandé de respecter les objets mis à disposition. Toute disparition d'objet non déclaré sera facturée à posteriori au client et à sa valeur de remplacement.

Vos repas pourront être pris en terrasse ou dans la cour mais en aucun cas dans la ou les chambres que vous occupez.

La cuisine et les parties privatives ne sont pas laissées à la libre disposition des hôtes.

Vous accédez librement à la ou les chambres que vous occupez comme à tout espace commun au cours de votre séjour, sans limitation horaire. En conséquence nous demandons, en cas de rentrée tardive (nocturne) dans les lieux, que le plus grand silence soit respecté pour la tranquillité de tous.

Toute attitude irrespectueuse envers les autres (clients ou hôtes) ou les installations peut entraîner l'annulation immédiate de la réservation

Merci de ne rien jeter dans les WC Une poubelle est à votre disposition pour vous serviettes , mouchoirs, tampons....)

### **Effets personnels**

Le Domaine des granges décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dégradation d'effets personnels des hôtes. Une clé de votre chambre vous sera remise lors de votre arrivée. En cas d'oubli dans la chambre à l'issue du séjour, les effets peuvent être envoyés à la personne concernée, sur sa demande et à ses frais.

### **Sécurité**

Seules les personnes séjournant au Domaine des Granges sont autorisées à pénétrer dans la propriété et à utiliser les lieux communs et la piscine.

### **La piscine et le spa**

La piscine est chauffée de mai à septembre Elle est au chlore et mesure 4 par 2.5m .

Le Domaine des granges rappelle l'absence de surveillance de la piscine.et du spa Toute baignade doit se faire sous la surveillance active des parents et l'accès et ses abords sont interdits aux enfants non accompagnés

La Domaine des granges décline toute responsabilité en cas d'accident.

Son usage est réservé uniquement aux personnes séjournant en chambres d'hôtes, aux propriétaires et leur famille

Le spa extérieur est disponible gratuitement sur demande

Le spa et la piscine extérieurs sont ouverts de mai à septembre de 10H à 12H et de 15H à 20H sous réserve des contrôles sanitaires corrects

Le SPA intérieur est ouvert l'hiver sur réservation : 30 mn pour 2 personnes au prix de 20 euros

### **RGPD**

Pour des questions administratives (fiche de police notamment) et pratiques, nous collectons des informations et nous vous demandons notamment de nous transmettre les prénoms, noms et nationalités de toutes les personnes ainsi que l'âge pour les enfants (notamment pour le calcul des taxes de séjours et le choix de la taille du lit) qui seront présentes et de nous confirmer un numéro de téléphone (portable de préférence) où vous pouvez être joignables. Votre adresse email est également mémorisée. Toutes ces données restent confidentielles et ne sont utilisées que pour notre usage interne, dans le cadre de notre relation contractuelle, et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers sauf éventuelle demande des autorités (fiches de police). Elles sont conservées 5 ans après la fin de la relation contractuelle. Vous pouvez bien sûr exercer vos droits à tout moment sur demande par email.

### **Attribution de compétence**

Le présent contrat est régi par le droit français.  
Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

### **Accès**

La maison est située en plein cœur du village de la Bâtie -Montgascon dans le Nord-Isère 38110

Le Domaine des Granges se situe au 330 route de la Bresse